



## Capacitación en gestión de líneas

La gestión de líneas puede significar muchas cosas para mucha gente.

Independientemente de los **desafíos** a los que se **enfrenten sus gerentes de línea**, una capacitación personalizada puede ayudar a abordar los aspectos específicos que les resultan complicados.

A menudo se trata de la delegación, dando comentarios difíciles y manteniendo a los equipos motivados.

Cada organización tiene sus propios desafíos, a los que podemos definir **y entregar una solución personalizada**.

Así que eres un nuevo gerente de línea y de repente descubre que necesita un **montón de nuevas habilidades** que quizás no haya necesitado en su rol anterior.

Delegación, motivando y apoyando a los miembros del equipo, dando retroalimentación, toma de decisiones, gestionando conflictos, reportando al alza solo por nombrar algunos.

Nuestra capacitación en gestión de líneas está diseñada para dar a los participantes la confianza de administrar a otros rápidamente.

Partimos de la premisa de que las cosas van a salir mal.

El mismo proceso de gestión supone la **necesidad de controlar** una serie de procesos que, a su juicio, inevitablemente irían mal.

En general, cuando las cosas van mal, las personas con las que es más difícil lidiar no son los procesos en los que están involucrados.

## Capacitación en gestión de líneas

Tienes que encontrar su propio estilo como gerente.

No hay un camino correcto, solo hay lo que puede hacer que funcione para usted.



La buena noticia es que, si se concentra en las cosas que ya tiene a su favor, obtendrá algunas **ganancias rápidas y resultados tempranos** que reforzarán su confianza como nuevo gerente de línea.

Uno de los mayores obstáculos es que todos esperan que usted sepa cosas y tenga las respuestas.

Entonces, primero nos enfocaremos en lo que ha cambiado al pasar de administrado a gerente.

Luego, veremos qué cualidades o recursos se necesitan para asumir el rol de gerente de línea.

Nuestro trabajo inicial se centrará en **mantenernos a cargo de la situación**, recuperándonos de una **situación** equivocada, moviendo las cosas hacia adelante y sabiendo que tienes algo más que intentar.

¡Veremos todas las cosas que el gerente de línea es responsable de incluir todas las cosas adicionales que vienen con el rol pero que no están necesariamente en la descripción del trabajo!

Cosas importantes como indicadores claves de desempeño, salud y seguridad, calidad y responsabilidad ambiental.

Todas estas cosas adicionales pueden hacer que una promoción a la gestión de líneas parezca más una bendición que una maldición.

No puede aprenderlo todo en dos días; es posible que algunos de ellos nunca los entienda por completo, pero como gerente, debe "**conocer a alguien que lo sepa**".

Le ayudaremos a poner la gestión de línea en perspectiva.

Los delegados construirán una 'curva de cambio' que muestre el tipo de **viaje emocional que podrían experimentar** al recibir primero un rol de gestión de línea, a través de la sensación de agobio, hasta ver la luz al final del túnel; en otras palabras, ser un **jugador seguro y responsables de las prestaciones**.

### *¿Cómo ayuda a las personas a enfrentar el cambio?*

A ninguno de nosotros nos gusta y todos tendemos a evitarlo o resistirlo, por lo que incluiremos algunos trabajos para hacer que el cambio sea más aceptable.

Tendrá que centrarse en hacer las cosas.



Como gerente de línea, puede asumir razonablemente que, al haber **delegado algo a alguien**, se lo entenderá con claridad y podrá dirigir su atención a nuestra próxima tarea.

Una de las primeras cosas que aprende un nuevo gerente es, lo que decimos y lo que queremos decir y lo que alguien escucha y lo que hacen en realidad son bastante diferentes.

Crear confianza es una habilidad clave para cualquiera que maneje a otros.

Muchos gerentes esperan que los miembros de su equipo confíen en ellos sin hacer el esfuerzo necesario para que las personas se sientan seguras.

Veremos el tipo de lenguaje que las personas pueden usar cuando transmiten mensajes difíciles, presentando una nueva idea que **no** están **seguros de que le guste a la otra persona**, pidiéndole a alguien que haga algo por ellos o simplemente diciendo que no.

Sabemos que el rol de gerente de línea será bastante diferente en diferentes compañías y somos expertos en adaptar nuestra capacitación a las necesidades de una compañía.

Podemos incluir trabajos para cubrir las siguientes áreas:

- ◆ Rechazar a las personas sin decir realmente 'No'
- ◆ Capacitar a otros para que cumplan
- ◆ 'Diga' Sí 'sin dar demasiado o asumir demasiado
- ◆ Traer valores a
- ◆ Objetivos de configuración de vida
- ◆ ¿Qué mensaje desea usted como administrador de línea enviar? ¿Y sobre qué? ¿Lo que es importante?
- ◆ Gestión del rendimiento
- ◆ Gestión de los artistas deficientes
- ◆ Gestión de conflictos
- ◆ La otra responsabilidad de la gestión de líneas mucho más evitada: la solución de conflictos
- ◆ Gritar la jerarquía administrativa
- ◆ Dando malas noticias

En **Nana González** tenemos una amplia gama de capacitación para ayudar a los gerentes nuevos e incluso experimentados a mejorar en sus trabajos:

- Gestión de líneas
- Pensamiento estratégico
- Habilidades de comunicación



- Gestión de conflictos
- Mejores reuniones y más rápidas
- Gestión del rendimiento
- Asertividad
- Servicio al cliente

Además de impartir cursos, somos excelentes para hablar y nos complace charlar sobre sus necesidades de capacitación en administración.

Nuestros programas de capacitación en administración pueden adaptarse a gerentes de primera línea, de nivel medio y superior.

Se pueden adaptar para los reclutas más nuevos y los gerentes con más años de servicio.

El objetivo de nuestros programas de capacitación gerencial es revitalizar a las personas y ayudarlas a convertirse en el mejor gerente que puedan tener con las habilidades para respaldarlas.

Si desea hablar con un mentor antes de reservar, llámenos al **+34 922 380 921 / +34 608 829 000** o si prefiere puede escribirnos a [\*\*hola@nanagonzalez.com\*\*](mailto:hola@nanagonzalez.com)