



## Curso Gestión del Cambio

- Máximo de delegados: 8 personas
- Formadores por curso: 2 formadores

### *Mejore su capacidad para planificar y priorizar el trabajo y lograr todas sus metas*

A la mayoría de nosotros no nos gusta el cambio.

El cambio puede traer grandes beneficios, pero a menos que lidie con los temores e inquietudes reales e imaginarios de la gente, la mayoría de nosotros tratará de evitarlo.

Este curso es adecuado para cualquier persona involucrada en el cambio en el lugar de trabajo.

Exploramos las cosas que suceden antes, durante y después del cambio.

Ofrece herramientas prácticas para hacer las situaciones potencialmente difíciles más manejables.

### Objetivos del Curso:

- Entendiendo el impacto del cambio
- Preparación para cambios inminentes
- Manejando a otros a través del cambio
- Obteniendo buy-in
- Tratar con la resistencia
- Evitando la tiranía de la positividad.
- Manejando Cambios Difíciles
- Convertirse en un agente para el cambio
- Construyendo buenas relaciones
- Ser creativo con soluciones
- Mayor confianza y motivación



## Contenidos del curso

- ◆ Adaptamos todos nuestros cursos para reflejar las necesidades de los delegados en el día.
- ◆ Incluiremos muchos de los ejercicios que se enumeran a continuación, y cualquier material adicional que los capacitadores consideren relevante.

## Cambio de Visión General

- ◆ El cambio ocurre de diferentes maneras dependiendo de las circunstancias.
- ◆ Comenzamos con una discusión de los diferentes tipos de cambio y los efectos que el cambio puede tener en diferentes personas.

## El impacto del cambio

- ◆ *¿Cómo le afecta el cambio?*
- ◆ *¿Cuáles son sus reacciones al cambio?*
- ◆ *¿El cambio afecta a todos de la misma manera?*

## Patrones e incertidumbre

- ◆ Una de las razones por las que el cambio es tan difícil es porque todos somos máquinas para hacer patrones.
- ◆ Sin patrones, nos volvemos inciertos y ansiosos.
- ◆ Cualquier cambio creará incertidumbre y el deseo de seguir con lo que sabemos.

## Verificación de la realidad

- ◆ Una oportunidad para revisar los cambios que están ocurriendo en su organización.
- ◆ *¿Cómo le dejan sentir actualmente?*

## Cambio inesperado

- ◆ Utilizamos la curva de transición de cambio para identificar las etapas por las que pasan las personas cuando se produce un cambio inesperado.
  - *¿Dónde estás en la curva de cambio?*
  - *¿Dónde están sus colegas?*
  - *¿Esto le da una nueva visión de las cosas?*



## Espiral de victimas

Un ejercicio que analiza las técnicas de gestión del cambio para otros y ayuda a neutralizar los focos de negatividad.

## Resistencia al cambio

- ◆ Realmente es el cambio más pequeño que puede tener un impacto significativo.
- ◆ Una oportunidad para probar algunas respuestas diferentes dentro de la seguridad de la sala de entrenamiento para ver qué podría ser útil.

## Elección activa vs pasiva

- ◆ Trabajar con una situación reciente en la que eligió pasivamente y una en la que eligió activamente.
- ◆ Discutimos la diferencia, especialmente en términos de sentimientos y cómo cualquiera de las rutas puede aplicarse a cambios inminentes.

## Ansiedad

- ◆ Aquí observamos lo que sucede cuando las preocupaciones, los temores, los rumores y los chismes se establecen como hechos en la cabeza de las personas.
- ◆ Cómo ayudar a otros a gestionar el cambio.

## Casa del cambio

- ◆ Esto podría hacer que piense de manera más innovadora acerca de los desafíos del cambio de maneras ligeramente inusuales.
- ◆ Crearás cuatro casas en las que la gente pueda vivir o visitar.
- ◆ Se les llama 'Casa pasada' 'Casa actual' 'Casa vacía' y 'Casa futura'.
- ◆ Tienes la oportunidad de hacer una lluvia de ideas sobre lo que podría estar sucediendo en cada casa, haciendo que fluyan esos jugos imaginativos.

## Culpa y resentimiento

- ◆ Aquí verás formas de sacar la culpa o la justificación para simplificar un mensaje difícil y encontrar algunas formas de manejar cualquier reaparición.
- ◆ Tendrás la oportunidad de ver las situaciones de los demás y de obtener más opciones para lidiar con tus propios cambios.



## Tácticas de supervivencia

Algunas maneras alegres de explorar lo que ya tiene disponible para ayudarlo a lidiar o implementar el cambio.

## ¿Qué puedes hacer?

- ◆ *¿Qué has descubierto hoy que sabes que puedes usar?*
- ◆ *¿Qué puedes hacer ahora, tarde o temprano?*
- ◆ *¿Cuál es tu mayor ¡Aja!/? ¿del día?*

## De vuelta en el mundo real

- ◆ Aquí es donde tienes la oportunidad de practicar.
  - Identificar el camino a seguir con una situación específica.
  - Obtener ayuda del resto del grupo.
  - Revisar bits y piezas de antes en el día
- ◆ Cualquier otra cosa puede ser útil para que ese cambio se produzca realmente en el lugar de trabajo.

## Plan de apoyo

- ◆ Cada persona identificará:
  - Lo que ellos saben que van a usar.
  - Lo que están sacando del curso.
  - Donde practicarán
- ◆ Repartiremos documentos para apoyar el curso.
- ◆ Obtendrá copias de los repartos pertinentes para recordarle el trabajo del curso.

## Apoyo continuo

Dos semanas después del curso, uno de sus capacitadores lo llamará para ver cómo le va.

Tendrá acceso por correo electrónico y por teléfono a ambos capacitadores.

También tendrás acceso a una página web del curso que contiene:

- Folletos utilizados durante el curso.
- Nuevo material de apoyo.
- Documentos PDF



- Lectura recomendada
- Enlaces a nuestros videos favoritos.

Para saber más llámenos puede llamarnos **+34 922 380 921 / +34 608 829 000** o si prefiere puede escribirnos a [hola@nanagonzalez.com](mailto:hola@nanagonzalez.com)