



Entrenamiento sobre asertividad

O más bien, como nos gusta pensar en él, 'El arte de decir no'.

Estos programas tratan los problemas de asertividad desde los básicos hasta los avanzados.

Ofrecen técnicas claves para *lidar contra el bullying, las confrontaciones y las personas difíciles*.

Analizamos las preocupaciones de no gustar, ofender a los demás, establecer límites efectivos y poder decir que no cuando sea necesario.

Aprende a decir "No" sin tener que cambiar quién es.

Entrenamiento sobre asertividad

El arte de decir no

Ahí tiene, acaba de decir que *sí* a algo que sabe que debería haber dicho que *no*.

- ◆ ¿Cómo sucedió esta vez?
- ◆ ¿Cómo consiguió que le volviera a pasar?

Podría ser que su empresa tenga una cultura en la que ser "amable" sea aplaudido y alentado, pero hace que las personas tengan dificultades cuando necesitan ser *un poco más duras o más asertivas* con los clientes.

Podría ser que, si tiene un centro de atención telefónica, podría necesitar capacitación en asertividad para que su personal sea más claro y asertivo con sus clientes sin enajenarlos y hacerles pasar un mal rato.

Incluso puede ser que haya focos de intimidación o lo que parece ser intimidación y necesita capacitación en asertividad para que algunas de sus personas puedan lidiar con los agresores de manera más efectiva.

En un lugar de trabajo profesional y saludable, tenemos que poder *establecer límites claros* en torno a las demandas y presiones laborales.



Haga clic aquí para enviar personas a nuestros [cursos de habilidades de asertividad abierta de uno y dos días](#)

Entrenamiento de asertividad a la medida

Un programa de capacitación en asertividad a medida puede ayudar a los delegados a **descubrir qué es lo que funciona para ellos**, sin recurrir a comportamientos difíciles.

Trabajando en grupos pequeños, dos facilitadores experimentados utilizan el juego, el juego de roles y otros procesos experienciales para que cada individuo vea exactamente lo que es posible para sentirse mejor con ellos mismos y con su situación.

Cualquiera sea el problema o los problemas de asertividad, podemos crear un programa de capacitación en asertividad a la medida para su empresa, diseñado para ayudar a los delegados a gestionar adecuadamente la carga de trabajo, la presión del tiempo y la presión de las personas.

Adaptado específicamente a cada grupo, "**El arte de decir no**" es un entrenamiento de asertividad diseñado para alcanzar los problemas que el entrenamiento de asertividad común no puede tocar.

Si desea hablar con un mentor antes de reservar, llámenos al **+34 922 380 921 / +34 608 829 000** o si prefiere puede escribirnos a hola@nanagonzalez.com