



Entrenamiento de Servicio al Cliente

Formación en servicio al cliente - Cómo no odiar a sus clientes

El cliente siempre tiene la razón (y usted también).

Crear situaciones de ganar / ganar para que todos se vayan sintiéndose "bien".

En **Nana González** ofrecemos un completo programa a la medida de Servicio al Cliente para agregar un valor real a su organización y elevar sus estándares de atención al cliente a un nivel excepcional.

Estos son tiempos difíciles para la mayoría de las empresas.

Es muy posible que sea el momento en que su organización se asegure de que usted y su gente tengan las habilidades y la confianza para representar a su organización y marca al más alto nivel.

Los clientes cuentan cada centavo y buscan una mejor relación calidad-precio. Pero mejor no significa necesariamente más barato. Para muchos, significa un 'servicio' confiable, rentable y bien soportado.

Un servicio al cliente excepcional es una gran parte de la buena calidad que las personas están dispuestas a pagar, incluso en tiempos difíciles.

Y más que nunca, los clientes votan con entusiasmo: es su trabajo crear un ambiente acogedor y acogedor (*incluso en el teléfono, ¡recuerde!*) Para que la gente quiera quedarse.

"La adquisición de nuevos clientes puede costar cinco veces más que satisfacer y mantener a sus clientes existentes".



Nuestros programas de atención al cliente

Ofrece a las personas una ventaja 'justa' cuando tratan con clientes, obteniendo habilidades de uso inmediato que aumentan su confianza en la creación de relaciones de doble vía, la clave de una excelente atención al cliente.

En general, si un cliente tiene un problema y lo maneja con cuidado y gracia, tiene un cliente de por vida.

Formación en servicio al cliente - Lo que ofrecemos

En **Nana González** ofrecemos prácticamente cualquier tipo de formación en servicio al cliente que pueda necesitar, trabajando en grupos pequeños, en un estilo de seminario grande y, cada vez más, en estilos de “Teatro de Foro” (interpretación de roles), que funciona excepcionalmente bien para grupos muy grandes.

Trabajamos con los líderes de equipo, el personal de apoyo (o back-office), los gerentes de línea y los líderes principales, voluntarios, personas que trabajan en Call Centers, Departamentos de Reclamaciones de Clientes.

Crear un excelente servicio al cliente es mucho más fácil de lo que cree, y tenemos un excelente historial no solo de proporcionar una excelente capacitación en servicio al cliente para nuestros clientes, sino también de proporcionarlos nosotros mismos.

Nuestra formación en servicio al cliente a la medida se presenta en muchos formatos, desde uno a uno hasta programas totalmente adaptados para toda la compañía.

Podemos impartir una formación en servicio al cliente en sus instalaciones y/o en cualquier lugar de terceros.

Si desea también les ofrecemos para grupos de 8 personas. Haga clic aquí para enviar personas en nuestro [Curso Servicio al Cliente](#).

Para saber más llámenos al **+34 922 380 921 / +34 608 829 000** o si prefiere puede escribirnos a hola@nanagonzalez.com