

Formación de mentores

¡No lo hagas solo!

La capacitación de mentores de **Nana González** está diseñada para brindar a los mentores y al mentoreado / mentee información sobre lo que realmente significa una mentoría efectiva.

¡Al final! Muchas más empresas se están dando cuenta del hecho de que las personas no siempre pueden "**hacerlo**" solo.

Necesitan apoyo, orientación y crianza.

Para ayudar con esto, las empresas están implementando programas de mentoría.

Todo bien.

Sin embargo, una vez en su lugar, muchas personas no saben bien a dónde ir desde allí.

¿Cómo debería funcionar?

¿Cuáles son sus fines y objetivos?

¿Qué significa ser un mentor?

¿Y cómo las personas usan un mentor si se les ha asignado uno?

La mentoría efectiva es imparcial, apoyo objetivo que identifica las cualidades y habilidades en otras personas y las desarrolla.

Identifica qué obstáculos son difíciles de superar y encuentra maneras de superarlos o sortearlos cuando sea apropiado.

Si eres el mentor o el "mentoreado", tener alguien que nos aclare las dudas puede ser muy gratificante.



Programa de mentoring

Puedes estar pensando en crear un programa de mentores para tu empresa y necesitas apoyo para que las personas tengan las habilidades que necesitan para ser excelentes mentores.

Es posible que ya tengas uno en tu empresa, pero ten en cuenta que tus mentores designados podrían usar algunas herramientas y técnicas para ayudarles a aclarar sus roles adicionales.

Es posible que ni siquiera tenga un programa de mentoría formal, pero sí a personas a las que se les pide que desempeñen el papel de mentores o que simplemente se encuentren en ese rol, pero no tienen ni idea de como desempeñarlo correctamente.

Estas son todas buenas razones para brindarles a tus mentores elegidos la orientación adicional, estímulo y capacitación de mentores para brindarles las habilidades para respaldarlos mientras trabajan con sus aprendices.



Curso de mentoring

Nana González crea cursos integrales sobre capacitación de mentores diseñados para brindar a los mentores y al mentee una idea de lo que realmente significa una mentoría efectiva.

Les ayudamos a los mentores de empresa a definir objetivos y parámetros que sean adecuados dentro de la cultura para la empresa.

Nuestro curso mira a:

- ⇒ Ajuste de límites
- ⇒ Trata situaciones estresantes.
- ⇒ Retiene la objetividad frente a las emociones de alguien más

- ⇒ Cómo afrontar las dificultades y problemas sin perder la cordura.
- ⇒ Guía a alguien a una solución sin decirle cómo.
- ⇒ Encuentra opciones y la toma de decisiones activas.

Todo esto se combina con técnicas de comunicación prácticas, especialmente útiles en situaciones de mentoría individual.

Habiendo diseñado una serie de cursos de mentoría para diferentes empresas, sabemos que este tipo de capacitación de mentores puede hacer una gran diferencia en la efectividad de un programa de mentores.

Ayuda a aclarar el propósito más amplio de la mentoría, pero también brinda a las personas herramientas y técnicas relevantes para poder aprovechar al máximo sus planes de mentoría.

Cuando se introduce un programa de mentoría en las empresas y está bien administrado, puede marcar una diferencia significativa en el desempeño de las personas y en cómo se sienten con respecto a las organizaciones para las que trabajan.

A muchas personas les resulta extremadamente difícil pedir apoyo o admitir que aún no lo saben todo.

Con nuestro programa de mentores, podrás aliviar de inmediato el factor de vergüenza y hace que sea mucho más fácil para las personas observar las áreas que de otra manera podrían cubrir o ignorar.



Contenido del “Curso para Mentores”

Adaptamos todos nuestros cursos para reflejar las necesidades de los delegados en el día.

Incluiremos muchos de los ejercicios que se enumeran a continuación, y cualquier material adicional que los capacitadores consideren relevante.

Un tamaño no se ajusta a todos

Cada vez más, se les pide a las personas que usen sus habilidades de mentoring cuando manejan personas.

No puedes decirle a la gente lo que quieres que hagan y esperar que lo hagan.

Necesitas capacitarlos para obtener lo mejor de cada individuo.

Con nosotros obtendrás algunas habilidades de entrenamiento altamente efectivas que podrás usar de inmediato.

Nuevas herramientas y técnicas

Estas herramientas y técnicas serán útiles si le pide a alguien que asuma una nueva tarea:

- Hacer un seguimiento cuando alguien no ha hecho lo que ha pedido
- Trabajar con un colega que puede estar en desacuerdo con su enfoque
- Manejar el conflicto entre colegas o entre usted y otra persona
- Hay que asegurar que se cumplan los objetivos
- Ayudar y apoyar cuando alguien está luchando o teniendo dificultades hora

En resumen, aprenderán a usar habilidades de mentoring requiere un poco de práctica, pero incluso a corto plazo producirá excelentes resultados.

¿Por qué Mentoring?

Discusión sobre las ventajas del coaching / mentoring como herramienta en los negocios.

- ¿Qué piensas que es?
- ¿Por qué tenerlo?
- ¿Hay reglas sobre el coaching / mentoring?
- ¿Cuáles son las ventajas?
- ¿Los escollos?
- ¿Qué buscas lograr con un programa de coaching / mentoring?

- Discusión sobre 'Tú como modelo a seguir'

Los roles de un coach y mentor

Algunos roles sugeridos de un mentor son:

- ⇒ Coaching: Para ayudar en el desarrollo profesional - llevar a cabo tareas o actividades específicas
- ⇒ Facilitación: para crear oportunidades para que el mentee practique sus nuevas habilidades
- ⇒ Asesoramiento: para ayudar al mentee a explorar las consecuencias de posibles decisiones.
- ⇒ Redes: para referir al mentee a otros cuando la experiencia del mentor es insuficiente

Los participantes desarrollarán aún más estos roles, debido que se perciben dentro de su empresa.

¿Qué roles desempeñan actualmente y dónde deben desarrollarse?

Construyendo relaciones

Las relaciones que proporcionan la columna vertebral de una buena relación de coaching / mentoría se basan en la confianza y la cooperación mutua.

Actitud de poder

Querer que el mentee tenga éxito requiere un espíritu generoso y positivo.

El éxito depende de que esta actitud esté presente.

Construyendo confianza

Atrapa a la gente haciendo las cosas bien y elogia y reconoce sus acciones y logros

Retroalimentación efectiva

Dar y recibir retroalimentación es una habilidad que puede hacer o deshacer la relación.

Confidencialidad

Los acuerdos deben establecerse en cuanto a la confidencialidad dentro de la relación.

Establecer estos acuerdos desde el principio ayudará a establecer una relación de confianza y facilitará el proceso de tutoría para ambas partes.

Construyendo confianza

Estos ejercicios ayudan con una gran variedad de temas:

- Ganando confianza
- Sentirse y comportarse como Mentor
- Comunicando hacia arriba y hacia abajo
- No siendo manipulado
- Establecer límites claros para los demás

Comprensión de los comentarios

¿Qué estás alimentando?

La retroalimentación a menudo dice más sobre la persona que da la retroalimentación que la persona que la recibe.

Tendremos a notar cosas que no funcionan de acuerdo con nuestro propio sistema de creencias y nuestra idea de lo que es "correcto" o "incorrecto".

La conciencia de lo que estás alimentando y por qué es la clave para ser un mentor eficaz.

Ejercicios útiles

Ahora habrá una serie de ejercicios de pares con una variedad de herramientas y técnicas que las personas pueden usar como mentores.

No se hará todo esto, solo aquellos que se determinen como útiles para el grupo.

Manteniendo buenos límites

Un ejercicio para desarrollar una habilidad crucial en una relación de mentoría: cómo detectar cuándo se han sobrepasado los límites del mentee y no se lo han dicho.

Emoción vs objetividad

Una habilidad de escucha avanzada que es crucial para dar objetividad al mentor para poder separar las emociones de los hechos.

Difusor de conflictos

Una herramienta para calmar enfrentamientos difíciles.

Esta habilidad es genial para hacer avanzar las cosas.

Culpa vs Comportamiento Efectivo

Comprender la diferencia en el uso de las declaraciones de Tú, Yo o Nosotros para evitar la culpa y hacer que alguien se equivoque.

Esto ayuda a las personas a llegar a un lugar donde se crea la búsqueda mutua de soluciones.

Estilos difíciles

Cada uno tiene un estilo diferente de comunicación.

Algunos nos resultan fáciles de trabajar, otros difíciles.

Este ejercicio analiza los estilos que las personas encuentran más difíciles de manejar y lo que pueden hacer para facilitarse las cosas.

Ayudando al mentee a elegir

La tentación de mentorear a alguien a menudo es proporcionar la solución a su problema o dificultad.

Esto busca maneras de devolverle el problema a la persona y ayudarla a encontrar la solución por sí misma.

Consejos

Consejos y sugerencias para proporcionar directrices y mejores prácticas para los mentores.

Que sigue

¿Cómo sabes incorporar a la práctica diaria la Mentoría?

¿Qué es lo que quieres hacer a continuación? ¿Amistad unos con otros? ¿Grupo de apoyo?

¿Cómo quiere hacer avanzar su aprendizaje?

Repartiremos documentos para apoyar el curso.

Obtendrá copias de los repartos pertinentes para recordarle el trabajo del curso.

Apoyo continuo

Dos semanas después del curso, uno de nuestros capacitadores lo llamará para ver cómo le va.

Tendrá acceso por correo electrónico y por teléfono de sus capacitadores.

También tendrá acceso a una página web del curso que contiene:

⇒ Folletos utilizados durante el curso.

- ⇒ Material de apoyo.
- ⇒ Documentos PDF
- ⇒ Lectura recomendada
- ⇒ Enlaces a nuestros videos favoritos.



Capacitación de mentoría eficaz

Nuestros programas de Capacitación de Mentores se pueden adaptar como un programa interno para abordar problemas específicos dentro de su propia empresa.

Para saber más llámenos al: +34 922 380 921 o +34. 608 829 000, o también puede escribirnos a hola@nanagonzalez.com